

# Baldwin Park

## Special Services for Baldwin Park Residents from Waste Management



### NEED HELP TAKING OUT THE TRASH?

If you are temporarily or permanently disabled and need assistance taking out your trash carts, let Waste Management help you! We now offer a Free Backyard Valet Service for qualified disabled customers where our professional driver will go to your residence, take out your carts to curbside, empty your carts and return them to your designated location.

To qualify for this service, you must have a handicap placard and DMV letter certificate certifying your disability or a letter from your doctor certifying your disability. In addition, you will be asked to certify that no other able bodied person is available to bring the carts to curbside for collection. To apply for this service you may either go to the Baldwin Park City Hall, 2nd Floor Engineering Counter or the Julia McNeill Senior Center. This service must be renewed annually.

*\*If you are able bodied, but would still like help taking out the trash, the Backyard Valet Service is available for \$13.00 per month fee.*

### GOLDEN YEARS SENIOR DISCOUNT PROGRAM

Baldwin Park Residents 60 and over can now apply for the Golden Years Senior Discount Program. To qualify for this program the Waste Management bill must be in the senior citizen's name and cannot have an outstanding balance. Discount can only be applied to one customer or address.



Applications for the Golden Year's Senior Discount Program are available at the Baldwin Park City Hall, 2<sup>nd</sup> Floor Engineering Counter and Julia McNeill Senior Center. To complete the application you will need:

- Current Waste Management invoice
- Valid California ID that matches Waste Management invoice



### SHARPS DISPOSAL

If you live in a single family home and need to dispose of "sharps" items such as home-generated hypodermic needles, syringes, and lancets, you can conveniently and responsibly dispose of them through Waste Management's free mail back program. Call Waste Management Customer Service at (800) 266-7551 to request a free container mailed to your home. The container will arrive with a postage-paid mail back carton and directions on how to complete the mail back process.

In addition, all Baldwin Park residents can dispose of filled Sharps containers and expired medications at the light brown kiosk boxes located at the Baldwin Park City Hall parking lot. These kiosks are accessible 24 hours a day/ 7 days a week.



### HOLIDAY SCHEDULE

Waste Management observes the following upcoming holidays:

- |                |                         |
|----------------|-------------------------|
| Thanksgiving   | Memorial Day            |
| Christmas Day  | Labor Day               |
| New Year's Day | 4 <sup>th</sup> of July |

For these holidays, your service will be delayed one day and picked up on Saturday.



Waste Management Customer Service  
 800-266-7551  
[www.wmbaldwinpark.com](http://www.wmbaldwinpark.com)

# Baldwin Park

## Servicios especiales de Waste Management para los residentes de Baldwin Park



### ¿NECESITA AYUDA PARA SACAR LA BASURA?

Si usted está discapacitado temporalmente o permanentemente, y necesita ayuda para sacar sus carritos de basura, deje que Waste Management le ayude. Ahora ofrecemos un servicio gratuito de *Ayudante de patio* (Backyard Valet) para clientes con discapacidades calificados, en el que nuestro conductor profesional llegará a su residencia, sacará sus carritos hasta el cordón, vaciará sus carritos y los devolverá a la ubicación designada por usted.

Para calificar para este servicio, usted debe tener una placa de discapacidad y un certificado escrito del DMV que haga constar su discapacidad o una carta de su médico que certifique su discapacidad. Además, se le solicitará que certifique que no hay otra persona apta y disponible para llevar los carritos hasta el cordón para su recolección. Para solicitar este servicio puede dirigirse a Baldwin Park City Hall, 2nd Floor Engineering Counter o al Julia McNeill Senior Center. Este servicio debe ser renovado anualmente.

*\*Si usted está apto para esta actividad, pero aún así desea ayuda para sacar la basura, el servicio de Backyard Valet está disponible sujeto a una cuota mensual de \$13.00.*

### PROGRAMA DE DESCUENTO GOLDEN YEARS PARA ADULTOS MAYORES

Los residentes de Baldwin Park de 60 años y más pueden ahora solicitar el programa de descuento Golden Years para adultos mayores. Para calificar para este programa la factura de Waste Management debe emitirse a nombre del ciudadano adulto mayor y no puede tener un saldo pendiente de pago. El descuento puede aplicarse únicamente a un cliente por domicilio.



Las solicitudes para el programa de descuento Golden Years para adultos mayores están disponibles en el Baldwin Park City Hall, 2<sup>nd</sup> Floor Engineering Counter y en el Julia McNeill Senior Center. Para llenar la solicitud usted necesitará:

- Una factura actual de Waste Management
- Una identificación válida de California que concuerde con el nombre en la factura de Waste Management

### ELIMINACIÓN DE OBJETOS PUNTIAGUDOS (SHARPS)



Si usted reside en una vivienda unifamiliar y necesita eliminar artículos “puntiagudos” tales como agujas hipodérmicas generadas por el uso en el hogar, jeringas y lancetas, puede hacerlo de manera conveniente y responsable a través del programa gratuito de devolución por correo de Waste Management. Llame a Servicio a Clientes de Waste Management al (800) 266-7551 para solicitar que se le envíe gratuitamente un contenedor a su residencia. El contenedor llegará en una caja con dirección de remitente y porte postal pagado, y con instrucciones sobre cómo llevar a cabo el proceso de devolución por correo.

Además, todos los residentes de Baldwin Park pueden eliminar los contenedores llenos con objetos puntiagudos y medicamentos caducados en las cajas kioscos de color marrón claro ubicadas en el lote de estacionamiento del Baldwin Park City Hall. Estos kioscos son accesibles 24 horas al día, 7 días a la semana.



### CALENDARIO DE DÍAS FERIADOS

El calendario de días feriados de Waste Management incluye las fechas siguientes:

- |                          |                                   |
|--------------------------|-----------------------------------|
| Día de Acción de Gracias | Día de Recordación (Memorial Day) |
| Día de Navidad           | Día del Trabajador                |
| Día de Año Nuevo         | 4 de Julio                        |

Para estos días feriados sus servicio se retrasará un día y se recolectará el sábado.



Servicio a Clientes de Waste Management  
 800-266-7551  
[www.wmbaldwinpark.com](http://www.wmbaldwinpark.com)